

Cookie Notice — Firstcaution SA

In vigore dall'11 agosto 2026. Sostituisce la versione del 9 ottobre 2023.

Quando consulta firstcaution.ch, possiamo depositare sul suo dispositivo piccoli file denominati cookie. Un cookie è una breve informazione, generalmente composta da lettere e cifre, che un sito registra nel suo browser e può rileggere in occasione di una visita successiva. Le informazioni memorizzate possono riguardare le sue preferenze o le impostazioni del suo dispositivo e servono generalmente a far funzionare il sito come lei si aspetta. Alcuni sono depositati da noi, altri dalle società di cui utilizziamo i servizi.

Il presente documento spiega quali cookie utilizziamo, a cosa servono, chi riceve le informazioni, per quanto tempo sono conservati e come lei decide ciò che possiamo utilizzare. Completa la nostra politica di protezione dei dati; in caso di divergenza prevale quest'ultima.

1. La sua scelta

Alla sua prima visita, un banner le chiede se accetta i cookie non strettamente necessari. Dispone di due opzioni, entrambe scelte effettive:

- Accettare. Possiamo utilizzare cookie di misurazione dell'audience e di pubblicità, in aggiunta a quelli di cui il sito ha bisogno per funzionare.
- Rifiutare. Utilizziamo unicamente i cookie senza i quali il sito non può funzionare e quelli necessari alla corretta compilazione del modulo di richiesta. Nulla è trasmesso a un fornitore di analisi o di pubblicità e i cookie di analisi o di pubblicità già presenti nel suo browser vengono cancellati.

Se chiude il banner senza scegliere, nulla viene attivato. Trattiamo l'assenza di scelta come un rifiuto e non come un accordo.

Il consenso riguarda l'insieme dei cookie non necessari: non è possibile accordarlo servizio per servizio.

Cosa significa concretamente

	Se rifiuta o non sceglie	Se accetta
Cookie necessari al funzionamento del sito, compreso quello che registra la sua scelta	Sì. Non possono essere disattivati, poiché senza di essi il sito non funziona	Sì
Cookie della fase di pagamento, unicamente quando la raggiunge	Sì	Sì
Completamento degli indirizzi nel modulo	Sì, per garantire l'inserimento di un indirizzo corretto e riconosciuto in Google Maps	Sì
Misurazione dell'audience: numero di visite, pagine utilizzate, tappa di abbandono	No	Sì
Pubblicità: misurazione della nostra pubblicità e diffusione dei nostri annunci su altri siti	No	Sì
Informazioni trasmesse a Google, Meta, TikTok, LinkedIn, Microsoft o Teads	Nessuna	Sì, come descritto alla sezione 6

Se rifiuta, nel suo browser rimangono solo tre piccoli file: csrftoken, che protegge i nostri moduli da usi abusivi, nonché user_cookie_consent e user_cookie_banner_seen, che registrano la sua scelta affinché il banner non riappaia a ogni pagina. Nulla d'altro è registrato e nulla è trasmesso a nessuno.

2. Modificare la sua scelta

Può modificare la sua decisione in qualsiasi momento mediante il link «cookie», accessibile dal banner del sito e dalla nostra pagina Protezione dei dati. Un rifiuto espresso in tale sede produce lo stesso effetto di un rifiuto nel banner: i cookie di analisi e di pubblicità già presenti vengono cancellati e nulla viene più trasmesso ai servizi elencati alla sezione 6.

La sua scelta è memorizzata per circa tre mesi. Trascorso tale termine, il banner le pone nuovamente la domanda.

Indipendentemente da quanto precede, il suo browser le consente di bloccare o cancellare i cookie. Tale impostazione riguarda il browser e non il sito.

3. Le categorie di cookie che utilizziamo

- **Cookie essenziali (strettamente necessari).** Sono necessari al funzionamento di base del sito e assicurano unicamente funzioni tecnicamente indispensabili. Non richiedono il suo consenso e non possono essere disattivati. Questa categoria comprende il cookie che registra la sua scelta in materia di cookie, di cui abbiamo bisogno per poter rispettare un rifiuto, nonché i cookie depositati dal nostro fornitore di pagamento nella fase di pagamento, necessari all'esecuzione della transazione da lei richiesta.
- **Cookie funzionali.** Supportano funzionalità che lei utilizza attivamente. Sul nostro sito si tratta della verifica dell'indirizzo nel modulo di richiesta: mentre inserisce il suo indirizzo, lo confrontiamo con gli indirizzi noti a Google Maps per confermare che esista e ridurre gli errori di inserimento prima dell'invio. Tale verifica è necessaria alla corretta compilazione del modulo: l'indirizzo dell'alloggio è l'oggetto stesso della garanzia da lei richiesta e deve corrispondere a un indirizzo esistente. Questi cookie sono utilizzati unicamente quando raggiunge la parte del sito interessata e, poiché servono alla corretta compilazione del modulo e non alla misurazione o alla pubblicità, funzionano indipendentemente dal fatto che lei abbia accettato o rifiutato i cookie. Non seguono la sua attività su altri siti.
- **Cookie di prestazione (misurazione dell'audience).** Ci aiutano a comprendere come il sito è utilizzato: quante persone lo consultano, quali pagine aprono, come si spostano e a quale tappa della richiesta si fermano. Li utilizziamo per individuare i problemi e migliorare il servizio. Sono depositati soltanto dopo la sua accettazione.
- **Cookie di pubblicità (targeting).** Consentono a noi e ai nostri fornitori pubblicitari di misurare la nostra pubblicità e di presentarle i nostri annunci su altri siti e sulle reti sociali, il che implica la trasmissione di dati alle società nominate alla sezione 6. Sono depositati soltanto dopo la sua accettazione.

4. I tag e il gestore di tag

Oltre ai cookie, il nostro sito utilizza dei tag. Un tag è un piccolo frammento di codice appartenente a un'altra società, che si esegue nel suo browser al caricamento di una pagina e trasmette informazioni a tale società.

Amministriamo i nostri tag mediante Google Tag Manager. Si tratta di un contenitore: non raccoglie esso stesso informazioni sul suo conto, ma carica i tag elencati alla sezione 6.

Nulla nel contenitore si esegue prima della sua accettazione. Se rifiuta o non effettua alcuna scelta, il nostro sito non trasmette alcuna informazione al gestore di tag, di modo che nessun tag può eseguirsi né ricevere alcun elemento.

Quando un tag si esegue, può ricevere le pagine che consulta e il momento in cui lo fa, l'indirizzo della pagina di provenienza, la sua localizzazione approssimativa dedotta dall'indirizzo IP, il tipo di dispositivo e di browser utilizzati, nonché le azioni che compie su una pagina, ad esempio la tappa del modulo raggiunta.

5. Ciò che non trasmettiamo

Tali servizi non ricevono ciò che lei inserisce nel modulo di richiesta. Nome e cognome, data di nascita, nazionalità, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono e indirizzi sono utilizzati per trattare la sua richiesta e non sono trasmessi ad alcun fornitore di analisi o di pubblicità, indipendentemente dal fatto che lei abbia accettato o rifiutato i cookie.

Tali dati sono trattati per l'esame e il seguito della sua richiesta di garanzia di affitto, anche qualora non la finalizzi. I trattamenti corrispondenti sono descritti nella nostra politica di protezione dei dati.

6. I servizi che utilizziamo

Servizio	Fornitore	Finalità	Attivazione
Google Analytics 4	Google Ireland Ltd / Google LLC	Misurare come viene utilizzato il sito	Dopo la sua accettazione
Google Ads	Google Ireland Ltd / Google LLC	Misurare la nostra pubblicità e diffondere i nostri annunci su altri siti	Dopo la sua accettazione
Meta Pixel (Facebook)	Meta Platforms Ireland Ltd / Meta Platforms, Inc.	Misurare e diffondere la nostra pubblicità su Facebook e Instagram	Dopo la sua accettazione
TikTok Pixel	TikTok Technology Limited	Misurare e diffondere la nostra pubblicità su TikTok	Dopo la sua accettazione
LinkedIn Insight Tag	LinkedIn Ireland Unlimited Company / LinkedIn Corporation	Misurare e diffondere la nostra pubblicità su LinkedIn	Dopo la sua accettazione
Microsoft Advertising (Bing UET)	Microsoft Corporation	Misurare la nostra pubblicità nella ricerca Bing	Dopo la sua accettazione
Microsoft Clarity	Microsoft Corporation	Comprendere come i visitatori percorrono le nostre pagine	Dopo la sua accettazione
Hotjar	Hotjar Ltd	Comprendere come i visitatori utilizzano il sito	Dopo la sua accettazione
Teads	Teads	Diffondere e misurare la nostra pubblicità	Dopo la sua accettazione
Salesforce Interactions	Salesforce, Inc.	Collegare l'attività sul sito alle nostre registrazioni clienti	Dopo la sua accettazione
Saferpay	Worldline	Elaborare il suo pagamento	Unicamente nella fase di pagamento
Google Maps Places	Google Ireland Ltd / Google LLC	Verificare l'indirizzo che inserisce confrontandolo con indirizzi reali, per ridurre gli errori di inserimento nel modulo di richiesta (funzionale, né misurazione dell'audience né pubblicità)	Unicamente nel modulo di richiesta

Ciascuno di tali fornitori tratta le informazioni che riceve secondo la propria politica di confidenzialità, che lei può consultare direttamente.

7. Comunicazione di dati all'estero

I nostri fornitori hanno sede in Svizzera, nello Spazio economico europeo e negli Stati Uniti. Qualora dati personali siano comunicati all'estero, ciò avviene unicamente nel rispetto degli art. 16 e seguenti LPD: o lo Stato di destinazione beneficia di una decisione di adeguatezza del Consiglio federale, oppure la comunicazione si fonda su garanzie riconosciute, in particolare clausole tipo di protezione dei dati.

L'entità con cui contrattiamo per TikTok ha sede nello Spazio economico europeo. Il gruppo TikTok comprende entità situate fuori dalla Svizzera e dallo Spazio economico europeo. Tali comunicazioni si fondano su clausole tipo di protezione dei dati.

Può ottenere precisazioni sulle garanzie applicabili a un determinato fornitore scrivendoci a info@firstcaution.ch.

8. I cookie che utilizziamo

Gli identificativi variabili sono indicati con <ID>. Le durate indicate sono state misurate sul nostro sito e non riprese dalla documentazione dei fornitori; si tratta di durate massime, poiché un cookie può essere cancellato prima.

8.1 Sempre attivi (nessun consenso richiesto)

Questi cookie sono depositati indipendentemente dalla sua scelta, poiché il sito non può funzionare senza di essi.

Cookie	Depositato da	Finalità	Conservazione
csrftoken	firstcaution.ch	Protegge i nostri moduli da usi abusivi (protezione CSRF).	circa 1 anno
user_cookie_consent	firstcaution.ch	Registra se ha accettato o rifiutato i cookie non necessari.	circa 3 mesi (100 giorni)
user_cookie_banner_seen	firstcaution.ch	Evita che il banner riappaia a ogni pagina.	circa 3 mesi (100 giorni)

La verifica dell'indirizzo nel modulo e la fase di pagamento ricorrono anch'esse a fornitori terzi che funzionano indipendentemente dalla sua scelta. Sono descritti alla sezione 3 ed elencati alla sezione 6, con la loro finalità. La verifica dell'indirizzo trasmette al fornitore interessato l'indirizzo che lei inserisce e il suo indirizzo IP. Il fornitore di pagamento deposita un proprio cookie nella fase di pagamento.

8.2 Misurazione dell'audience (dopo la sua accettazione)

Cookie	Servizio	Finalità	Conservazione
_ga, _ga_<ID>	Google Analytics	Google Analytics: riconosce un browser già visitatore e misura l'utilizzo del sito.	circa 13 mesi
_gid	Google Analytics	Google Analytics: distingue i visitatori.	1 giorno
_clck	Microsoft Clarity	Microsoft Clarity: riconosce un browser già visitatore.	circa 1 anno
_clsk	Microsoft Clarity	Microsoft Clarity: raggruppa le pagine viste in un'unica visita.	1 giorno
CLID (su clarity.ms)	Microsoft Clarity	Microsoft: identifica il browser per la misurazione.	circa 1 anno
MUID (su clarity.ms)	Microsoft Clarity	Microsoft: identificativo del browser, utilizzato da Microsoft su più suoi servizi, tra cui Clarity e la pubblicità Microsoft.	circa 13 mesi
ANONCHK (su clarity.ms)	Microsoft Clarity	Microsoft: identifica il browser per la misurazione.	meno di 1 ora
SM (su clarity.ms)	Microsoft Clarity	Microsoft: identifica il browser per la misurazione.	fino alla chiusura del browser
hjSessionUser<ID>	Hotjar	Hotjar: riconosce un browser già visitatore.	circa 1 anno
hjSession<ID>	Hotjar	Hotjar: raggruppa le pagine viste in un'unica visita.	30 minuti
sfid<ID>	Salesforce Interactions	Salesforce: collega l'attività sul sito alle nostre registrazioni clienti.	circa 13 mesi

8.3 Pubblicità (dopo la sua accettazione)

Cookie	Servizio	Finalità	Conservazione
_ttp, _tt_enable_cookie, ttcsid, ttcsid_<ID>	TikTok	TikTok: misura la nostra pubblicità su TikTok.	circa 13 mesi
_ttp (su tiktok.com)	TikTok	TikTok: identifica il browser presso TikTok.	circa 13 mesi
_fbp	Meta	Meta: misura la nostra pubblicità su Facebook e Instagram.	circa 3 mesi
fr (su facebook.com)	Meta	Meta: identifica il browser presso Meta.	circa 3 mesi
datr, sb (su facebook.com)	Meta	Meta: identifica il browser presso Meta.	circa 13 mesi
wd (su facebook.com)	Meta	Meta: identifica il browser presso Meta.	7 giorni
bcookie (su linkedin.com)	LinkedIn	LinkedIn: misura la nostra pubblicità su LinkedIn.	circa 1 anno

Cookie	Servizio	Finalità	Conservazione
li_sugr (su linkedin.com)	LinkedIn	LinkedIn: misura la nostra pubblicità su LinkedIn.	circa 3 mesi
lidc (su linkedin.com)	LinkedIn	LinkedIn: selezione del server (bilanciamento del carico).	1 giorno
__cf_bm (su linkedin.com)	LinkedIn	LinkedIn: distingue il traffico umano da quello automatizzato.	30 minuti
_uetsid	Microsoft Advertising	Microsoft Advertising: raggruppa la sua visita in un'unica sessione.	1 giorno
_uetvid	Microsoft Advertising	Microsoft Advertising: riconosce un browser già visitatore.	circa 13 mesi
MUID (su bing.com)	Microsoft Advertising	Microsoft: identificativo del browser, utilizzato da Microsoft su più suoi servizi, tra cui Clarity e la pubblicità Microsoft.	circa 13 mesi
MR (su bing.com)	Microsoft Advertising	Microsoft: identifica il browser per la misurazione.	7 giorni
SRM_B (su bing.com)	Microsoft Advertising	Microsoft: identifica il browser per la misurazione.	circa 13 mesi
_gcl_au	Google Ads	Google Ads: misura la nostra pubblicità.	circa 3 mesi
test_cookie (su doubleclick.net)	Google Ads	Google Ads: verifica se il suo browser accetta i cookie.	meno di 1 giorno
NID, SEARCH_SAMESITE (su google.com)	Google	Depositato quando i servizi Google vengono caricati sulle nostre pagine.	circa 6 mesi
tfpsi	Teads	Teads: raggruppa la sua visita in una sessione per la misurazione pubblicitaria.	meno di 1 giorno

9. Durata di conservazione

La durata di conservazione dipende dalla finalità del cookie:

- Fino a un giorno. Cookie che devono durare soltanto il tempo della sua visita, ad esempio quelli che la raggruppano in un'unica sessione.
- Fino a circa tre mesi. Cookie che memorizzano qualcosa da una visita all'altra, compresa la registrazione della sua stessa scelta, e la misurazione pubblicitaria di breve durata.
- Fino a circa tredici mesi. Cookie che riconoscono un browser già visitatore su un periodo più lungo, utilizzati dai nostri fornitori di misurazione dell'audience e di pubblicità.

Il cookie che protegge i nostri moduli da usi abusivi è conservato circa un anno, poiché serve alla sicurezza del sito e non alla misurazione. Nessun cookie depositato dal nostro sito è conservato oltre circa tredici mesi. Se rifiuta, o se utilizza il link «cookie», i cookie di analisi e di pubblicità sono cancellati immediatamente dal suo browser, qualunque fosse la loro durata normale.

10. Reti sociali

Il nostro sito contiene link e contenuti relativi a Facebook e LinkedIn. Occorre distinguere due elementi.

Se utilizza un pulsante di rete sociale o un contenuto integrato, la rete interessata può constatare che lei ha consultato la pagina in questione e, se vi è connesso, ricollegare tale visita al suo account.

Separatamente, e unicamente se ha accettato i cookie, utilizziamo tag pubblicitari di Meta, LinkedIn e TikTok. Essi segnalano la sua visita a tali società affinché possiamo misurare la nostra pubblicità e presentarle i nostri annunci sulle loro piattaforme. Figurano alla sezione 6 e i loro cookie alla sezione 8.3.

11. I suoi diritti e i contatti

Alle condizioni previste dalla legge, lei dispone del diritto di accesso ai suoi dati personali, del diritto di chiederne la rettifica o la cancellazione, del diritto di opporsi al loro trattamento e del diritto di revocare per il futuro un consenso prestato. La nostra pagina Protezione dei dati descrive tali diritti in dettaglio.

Per qualsiasi domanda relativa al presente documento o al modo in cui trattiamo i suoi dati personali:
Firstcaution SA, Avenue Edouard-Rod 4, 1260 Nyon, info@firstcaution.ch, tel. 0840 78 78 78.

12. Aggiornamento del presente documento

Aggiorniamo il presente documento quando i cookie o i servizi utilizzati sul sito cambiano. Fa stato la versione pubblicata su firstcaution.ch; la relativa data figura in testa al documento.