

Société dynamique et novatrice dans un marché en plein essor, Firstcaution SA est une compagnie d'assurance suisse active dans le domaine de la garantie de loyer sans dépôt bancaire.

Pour faire face à la croissance de ses affaires, la société recherche une personne motivée, qualifiée et expérimentée dans le domaine suivant :

Pour faire face à la croissance de ses affaires, la société recherche :

## **Customer Service Agent** **Onboarding et Management de nos clients / FR & ALL à 100 %**

### Description du poste

- Gestion administrative complète des dossiers clients/locataires,
- Participation à d'éventuelles activités d'amélioration de l'expérience client,
- Accueil physique et téléphonique des clients,
- Collaboration avec les différentes régies immobilières & bailleurs privés,
- Correspondances auprès des clients et des régies,
- Relances téléphoniques,
- Emission et envoi des certificats de garantie de loyer,
- Saisie pièces bancaires (contrôle de la saisie dans le dossier client),
- Saisie des encaissements des prestataires externes (Intrum et Créditreform),
- Réconciliations bancaires.

### Profil recherché

- **Bilingue Français / Allemand** – l'anglais en plus serait un atout,
- CFC d'employé de commerce ou formation jugée équivalente,
- Expérience dans un poste similaire, idéalement domaine des assurances et/ou immobilier,
- Savoir être autonome au sein d'une équipe,
- Rigoureux(se), curieux(se) et ambitieux(se) vous savez travailler de façon autonome,
- Être expérimenté(e) dans un outil de service à la clientèle tel que Salesforce est un atout,
- Être avide de nouveautés et innovant,
- Vous maîtrisez les outils informatiques tels que (MS-Office- Salesforce-Abacus-excel) ;
- Excellent sens de la communication et du service,
- Avoir intégré la valeur de la relation client.

### Nous offrons :

- Un cadre de travail idéal, au cœur de Nyon
- Une équipe jeune et dynamique
- Un cahier des charges varié

Lieu de travail : **Nyon**

Entrée en service : A convenir

Ce poste vous intéresse ? Envoyez CV avec photo & lettre de motivation.

Par E-mail : [sandrine.obadia@firstcaution.ch](mailto:sandrine.obadia@firstcaution.ch)

Par Poste : Firstcaution SA – Mme Obadia – 4 avenue Edouard Rod – CP 1155 – 1260