

Cookie Notice — Firstcaution SA

En vigueur dès le 11 août 2026. Remplace la version du 9 octobre 2023.

Lorsque vous consultez firstcaution.ch, nous pouvons déposer sur votre appareil de petits fichiers appelés cookies. Un cookie est une courte information, généralement composée de lettres et de chiffres, qu'un site enregistre dans votre navigateur et peut relire lors d'une visite ultérieure. Les informations enregistrées peuvent concerner vos préférences ou les paramètres de votre appareil, et servent généralement à faire fonctionner le site comme vous l'attendez. Certains sont déposés par nous, d'autres par les sociétés dont nous utilisons les services.

Le présent document explique quels cookies nous utilisons, à quoi ils servent, qui reçoit les informations, combien de temps ils sont conservés et comment vous décidez de ce que nous pouvons utiliser. Il complète notre politique de protection des données ; en cas de divergence, celle-ci prévaut.

1. Votre choix

Lors de votre première visite, une bannière vous demande si vous acceptez les cookies qui ne sont pas strictement nécessaires. Vous disposez de deux options, et les deux sont de véritables choix :

- **Accepter.** Nous pouvons utiliser des cookies de mesure d'audience et de publicité, en plus de ceux dont le site a besoin pour fonctionner.
- **Refuser.** Nous n'utilisons que les cookies sans lesquels le site ne peut pas fonctionner et ceux qui sont nécessaires au bon remplissage du formulaire de demande. Rien n'est transmis à un prestataire de mesure d'audience ou de publicité, et les cookies d'analyse ou de publicité déjà présents dans votre navigateur sont supprimés.

Si vous fermez la bannière sans choisir, rien n'est activé. Nous traitons l'absence de choix comme un refus, et non comme un accord.

Le consentement porte sur l'ensemble des cookies non nécessaires : il n'est pas possible de l'accorder service par service.

Ce que cela signifie concrètement

	Si vous refusez ou ne choisissez pas	Si vous acceptez
Cookies nécessaires au fonctionnement du site, y compris celui qui enregistre votre choix	Oui. Ils ne peuvent pas être désactivés, car sans eux le site ne fonctionne pas	Oui
Cookies de l'étape de paiement, uniquement lorsque vous y parvenez	Oui	Oui
Complétion des adresses dans le formulaire	Oui, afin de garantir la saisie d'une adresse correcte et reconnue dans Google Maps	Oui
Mesure d'audience : nombre de visites, pages utilisées, étape où la demande est abandonnée	Non	Oui
Publicité : mesure de notre publicité et diffusion de nos annonces sur d'autres sites	Non	Oui
Informations transmises à Google, Meta, TikTok, LinkedIn, Microsoft ou Teads	Aucune	Oui, comme décrit à la section 6

Si vous refusez, seuls trois petits fichiers subsistent dans votre navigateur : csrftoken, qui protège nos formulaires contre les usages abusifs, ainsi que user_cookie_consent et user_cookie_banner_seen, qui enregistrent votre choix afin que la bannière ne réapparaisse pas à chaque page. Rien d'autre n'est enregistré et rien n'est transmis à personne.

2. Revenir sur votre choix

Vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment au moyen du lien « cookies », accessible depuis la bannière du site et depuis notre page Protection des données. Un refus exprimé à cet endroit produit le même effet qu'un refus dans la bannière : les cookies d'analyse et de publicité déjà présents sont supprimés et plus rien n'est transmis aux services énumérés à la section 6.

Votre choix est mémorisé pendant environ trois mois. Passé ce délai, la bannière vous interroge à nouveau.

Indépendamment de ce qui précède, votre navigateur vous permet de bloquer ou de supprimer les cookies. Ce réglage relève de votre navigateur et non du site.

3. Les catégories de cookies que nous utilisons

- Cookies essentiels (strictement nécessaires). Ils sont nécessaires au fonctionnement de base du site et n'assurent que des fonctions techniquement indispensables. Ils ne requièrent pas votre consentement et ne peuvent pas être désactivés. Cette catégorie comprend le cookie qui enregistre votre choix en matière de cookies, dont nous avons besoin pour pouvoir respecter un refus, ainsi que les cookies déposés par notre prestataire de paiement à l'étape de paiement, nécessaires à l'exécution de la transaction que vous demandez.
- Cookies fonctionnels. Ils prennent en charge des fonctionnalités que vous utilisez activement. Sur notre site, il s'agit de la vérification de l'adresse dans le formulaire de demande : à mesure que vous saisissez votre adresse, nous la comparons aux adresses connues de Google Maps afin de confirmer qu'elle existe et de réduire les erreurs de saisie avant l'envoi. Cette vérification est nécessaire à la bonne saisie du formulaire : l'adresse du logement est l'objet même de la caution que vous demandez et doit correspondre à une adresse existante. Ces cookies ne sont utilisés que lorsque vous atteignez la partie du site concernée et, parce qu'ils servent le bon remplissage du formulaire et non la mesure ou la publicité, ils fonctionnent que vous ayez accepté ou refusé les cookies. Ils ne suivent pas votre activité sur d'autres sites.
- Cookies de performance (mesure d'audience). Ils nous aident à comprendre comment le site est utilisé : combien de personnes le consultent, quelles pages elles ouvrent, comment elles se déplacent et à quelle étape de la demande elles s'arrêtent. Nous nous en servons pour détecter les problèmes et améliorer le service. Ils ne sont déposés qu'après votre acceptation.
- Cookies de publicité (ciblage). Ils permettent à nous-mêmes et à nos prestataires publicitaires de mesurer notre publicité et de vous présenter nos annonces sur d'autres sites et sur les réseaux sociaux, ce qui implique la transmission de données aux sociétés nommées à la section 6. Ils ne sont déposés qu'après votre acceptation.

4. Les balises et le gestionnaire de balises

Outre les cookies, notre site utilise des balises. Une balise est un petit fragment de code appartenant à une autre société, qui s'exécute dans votre navigateur au chargement d'une page et transmet des informations à cette société.

Nous administrons nos balises au moyen de Google Tag Manager. Il s'agit d'un conteneur : il ne collecte pas lui-même d'informations à votre sujet, mais il charge les balises énumérées à la section 6.

Rien dans le conteneur ne s'exécute avant votre acceptation. Si vous refusez ou ne faites aucun choix, notre site ne transmet aucune information au gestionnaire de balises, de sorte qu'aucune balise ne peut s'exécuter ni recevoir quoi que ce soit.

Lorsqu'une balise s'exécute, elle peut recevoir les pages que vous consultez et à quel moment, l'adresse de la page dont vous venez, votre localisation approximative déduite de votre adresse IP, le type d'appareil et de navigateur que vous utilisez, ainsi que les actions que vous effectuez sur une page, par exemple l'étape du formulaire que vous avez atteinte.

5. Ce que nous ne transmettons pas

Ces services ne reçoivent pas ce que vous saisissez dans le formulaire de demande. Vos nom et prénom, date de naissance, nationalité, adresse électronique, numéro de téléphone et adresses sont utilisés pour traiter

vosre demande et ne sont transmis à aucun prestataire de mesure d'audience ou de publicité, que vous ayez accepté ou refusé les cookies.

Ces données sont traitées pour l'examen et le suivi de votre demande de caution de loyer, y compris lorsque vous ne finalisez pas celle-ci. Les traitements correspondants sont décrits dans notre politique de protection des données.

6. Les services que nous utilisons

Service	Fournisseur	Finalité	Activation
Google Analytics 4	Google Ireland Ltd / Google LLC	Mesurer comment le site est utilisé	Après votre acceptation
Google Ads	Google Ireland Ltd / Google LLC	Mesurer notre publicité et diffuser nos annonces sur d'autres sites	Après votre acceptation
Meta Pixel (Facebook)	Meta Platforms Ireland Ltd / Meta Platforms, Inc.	Mesurer et diffuser notre publicité sur Facebook et Instagram	Après votre acceptation
TikTok Pixel	TikTok Technology Limited	Mesurer et diffuser notre publicité sur TikTok	Après votre acceptation
LinkedIn Insight Tag	LinkedIn Ireland Unlimited Company / LinkedIn Corporation	Mesurer et diffuser notre publicité sur LinkedIn	Après votre acceptation
Microsoft Advertising (Bing UET)	Microsoft Corporation	Mesurer notre publicité dans la recherche Bing	Après votre acceptation
Microsoft Clarity	Microsoft Corporation	Comprendre comment les visiteurs parcourent nos pages	Après votre acceptation
Hotjar	Hotjar Ltd	Comprendre comment les visiteurs utilisent le site	Après votre acceptation
Teads	Teads	Diffuser et mesurer notre publicité	Après votre acceptation
Salesforce Interactions	Salesforce, Inc.	Rattacher l'activité sur le site à nos enregistrements clients	Après votre acceptation
Saferpay	Worldline	Traiter votre paiement	Uniquement à l'étape de paiement
Google Maps Places	Google Ireland Ltd / Google LLC	Vérifier l'adresse que vous saisissez par comparaison avec des adresses réelles, afin de réduire les erreurs de saisie dans le formulaire de demande (fonctionnel, ni mesure d'audience ni publicité)	Uniquement dans le formulaire de demande

Chacun de ces prestataires traite les informations qu'il reçoit selon sa propre politique de confidentialité, que vous pouvez consulter directement.

7. Communication de données à l'étranger

Nos prestataires sont établis en Suisse, dans l'Espace économique européen et aux États-Unis. Lorsque des données personnelles sont communiquées hors de Suisse, cette communication n'a lieu que dans le respect des art. 16 et suivants LPD : soit l'État de destination bénéficie d'une décision d'adéquation du Conseil fédéral, soit la communication repose sur des garanties reconnues, en particulier des clauses types de protection des données.

L'entité avec laquelle nous contractons pour TikTok est établie dans l'Espace économique européen. Le groupe TikTok comprend des entités situées hors de Suisse et de l'Espace économique européen. Ces communications reposent sur des clauses types de protection des données.

Vous pouvez obtenir des précisions sur les garanties applicables à un prestataire déterminé en nous écrivant à info@firstcaution.ch.

8. Les cookies que nous utilisons

Les identifiants variables sont indiqués par <ID>. Les durées ci-dessous ont été mesurées sur notre site et non reprises de la documentation des fournisseurs ; il s'agit de durées maximales, un cookie pouvant être supprimé plus tôt.

8.1 Toujours actifs (aucun consentement requis)

Ces cookies sont déposés quel que soit votre choix, car le site ne peut pas fonctionner sans eux.

Cookie	Déposé par	Finalité	Conservation
csrftoken	firstcaution.ch	Protège nos formulaires contre les usages abusifs (protection CSRF).	env. 1 an
user_cookie_consent	firstcaution.ch	Enregistre si vous avez accepté ou refusé les cookies non nécessaires.	env. 3 mois (100 jours)
user_cookie_banner_seen	firstcaution.ch	Évite que la bannière réapparaisse à chaque page.	env. 3 mois (100 jours)

La vérification de l'adresse dans le formulaire et l'étape de paiement font appel à des prestataires tiers qui fonctionnent également quel que soit votre choix. Ils sont décrits à la section 3 et énumérés à la section 6, avec leur finalité. La vérification de l'adresse transmet au prestataire concerné l'adresse que vous saisissez et votre adresse IP. Le prestataire de paiement dépose son propre cookie lors de l'étape de paiement.

8.2 Mesure d'audience (après votre acceptation)

Cookie	Service	Finalité	Conservation
_ga, _ga_<ID>	Google Analytics	Google Analytics : reconnaît un navigateur déjà venu et mesure l'utilisation du site.	env. 13 mois
_gid	Google Analytics	Google Analytics : distingue les visiteurs.	1 jour
_clk	Microsoft Clarity	Microsoft Clarity : reconnaît un navigateur déjà venu.	env. 1 an
_clsk	Microsoft Clarity	Microsoft Clarity : regroupe les pages vues en une seule visite.	1 jour
CLID (sur clarity.ms)	Microsoft Clarity	Microsoft : identifie le navigateur pour la mesure.	env. 1 an
MUID (sur clarity.ms)	Microsoft Clarity	Microsoft : identifiant de navigateur, utilisé par Microsoft sur plusieurs de ses services, dont Clarity et la publicité Microsoft.	env. 13 mois
ANONCHK (sur clarity.ms)	Microsoft Clarity	Microsoft : identifie le navigateur pour la mesure.	moins de 1 heure
SM (sur clarity.ms)	Microsoft Clarity	Microsoft : identifie le navigateur pour la mesure.	jusqu'à la fermeture du navigateur
hjSessionUser<ID>	Hotjar	Hotjar : reconnaît un navigateur déjà venu.	env. 1 an
hjSession<ID>	Hotjar	Hotjar : regroupe les pages vues en une seule visite.	30 minutes
sfid<ID>	Salesforce Interactions	Salesforce : rattache l'activité sur le site à nos enregistrements clients.	env. 13 mois

8.3 Publicité (après votre acceptation)

Cookie	Service	Finalité	Conservation
_ttp, _tt_enable_cookie, ttcsid, ttcsid_<ID>	TikTok	TikTok : mesure notre publicité sur TikTok.	env. 13 mois
_ttp (sur tiktok.com)	TikTok	TikTok : identifie le navigateur auprès de TikTok.	env. 13 mois

Cookie	Service	Finalité	Conservation
_fbp	Meta	Meta : mesure notre publicité sur Facebook et Instagram.	env. 3 mois
fr (sur facebook.com)	Meta	Meta : identifie le navigateur auprès de Meta.	env. 3 mois
datr, sb (sur facebook.com)	Meta	Meta : identifie le navigateur auprès de Meta.	env. 13 mois
wd (sur facebook.com)	Meta	Meta : identifie le navigateur auprès de Meta.	7 jours
bcookie (sur linkedin.com)	LinkedIn	LinkedIn : mesure notre publicité sur LinkedIn.	env. 1 an
li_sugr (sur linkedin.com)	LinkedIn	LinkedIn : mesure notre publicité sur LinkedIn.	env. 3 mois
lidc (sur linkedin.com)	LinkedIn	LinkedIn : sélection du serveur (répartition de charge).	1 jour
__cf_bm (sur linkedin.com)	LinkedIn	LinkedIn : distingue le trafic humain du trafic automatisé.	30 minutes
_uetsid	Microsoft Advertising	Microsoft Advertising : regroupe votre visite en une seule session.	1 jour
_uetvid	Microsoft Advertising	Microsoft Advertising : reconnaît un navigateur déjà venu.	env. 13 mois
MUID (sur bing.com)	Microsoft Advertising	Microsoft : identifiant de navigateur, utilisé par Microsoft sur plusieurs de ses services, dont Clarity et la publicité Microsoft.	env. 13 mois
MR (sur bing.com)	Microsoft Advertising	Microsoft : identifie le navigateur pour la mesure.	7 jours
SRM_B (sur bing.com)	Microsoft Advertising	Microsoft : identifie le navigateur pour la mesure.	env. 13 mois
_gcl_au	Google Ads	Google Ads : mesure notre publicité.	env. 3 mois
test_cookie (sur doubleclick.net)	Google Ads	Google Ads : vérifie si votre navigateur accepte les cookies.	moins de 1 jour
NID, SEARCH_SAMESITE (sur google.com)	Google	Déposé lorsque des services Google se chargent sur nos pages.	env. 6 mois
tfpsi	Teads	Teads : regroupe votre visite en une session pour la mesure publicitaire.	moins de 1 jour

9. Durée de conservation

La durée de conservation dépend de la finalité du cookie :

- Jusqu'à un jour. Cookies qui n'ont besoin de durer que le temps de votre visite, par exemple ceux qui regroupent celle-ci en une seule session.
- Jusqu'à environ trois mois. Cookies qui mémorisent quelque chose d'une visite à l'autre, y compris l'enregistrement de votre propre choix, et la mesure publicitaire de courte durée.
- Jusqu'à environ treize mois. Cookies qui reconnaissent un navigateur déjà venu sur une période plus longue, utilisés par nos prestataires de mesure d'audience et de publicité.

Le cookie qui protège nos formulaires contre les usages abusifs est conservé environ un an, parce qu'il sert la sécurité du site et non la mesure. Aucun cookie déposé par notre site n'est conservé au-delà d'environ treize mois. Si vous refusez, ou si vous utilisez le lien « cookies », les cookies d'analyse et de publicité sont supprimés immédiatement de votre navigateur, quelle qu'eût été leur durée normale.

10. Réseaux sociaux

Notre site comporte des liens et des contenus en lien avec Facebook et LinkedIn. Deux choses doivent être distinguées.

Si vous utilisez un bouton de réseau social ou un contenu intégré, le réseau concerné peut constater que vous avez consulté la page en question et, si vous y êtes connecté, rattacher cette visite à votre compte.

Séparément, et uniquement si vous avez accepté les cookies, nous utilisons des balises publicitaires de Meta, LinkedIn et TikTok. Elles signalent votre visite à ces sociétés afin que nous puissions mesurer notre publicité et vous présenter nos annonces sur leurs plateformes. Elles figurent à la section 6 et leurs cookies à la section 8.3.

11. Vos droits et vos contacts

Vous disposez, dans les conditions prévues par la loi, du droit d'accès à vos données personnelles, du droit d'en demander la rectification ou la suppression, du droit de vous opposer à leur traitement et du droit de retirer, pour l'avenir, un consentement donné. Notre page Protection des données décrit ces droits en détail.

Pour toute question relative au présent document ou à la manière dont nous traitons vos données personnelles : Firstcaution SA, Avenue Edouard-Rod 4, 1260 Nyon, info@firstcaution.ch, tél. 0840 78 78 78.

12. Mise à jour du présent document

Nous mettons le présent document à jour lorsque les cookies ou les services utilisés sur le site changent. La version en vigueur est celle publiée sur firstcaution.ch ; sa date figure en tête de document.