



Firstcaution est une compagnie d'assurance suisse agréée par la FINMA, spécialisée dans les garanties de loyers. Nous sommes fiers de pouvoir accompagner nos clients à une étape clé de leur vie : l'emménagement dans un appartement ou un local commercial. Firstcaution s'efforce d'innover et de se digitaliser. Mais surtout, nous donnons les moyens à nos employés de partager leurs idées et d'améliorer nos services pour traiter au mieux nos clients : locataires, sociétés de gestion immobilière ou propriétaires dans toute la Suisse.

Pour renforcer notre équipe, nous sommes actuellement à la recherche d'un(e)

Gestionnaire Sinistralité & Recouvrement - FR & ALL, 100%, CDD de 6 mois

Vos tâches :

- Gestion et traitement des demandes de libération de garantie de loyer
- Gestion et traitement du recouvrement des créances
- Contrôle et mise à jour des comptes clients/débiteurs
- Collaboration avec les différentes régies immobilières, bailleurs, locataires & offices des poursuites
- Correspondances auprès des clients/débiteurs et des régies/bailleurs
- Négociation de plan de paiement & Mise en poursuite
- Accueil physique et téléphonique des clients
- Relances téléphoniques
- Recherches d'adresses
- Classement
- Participation à l'amélioration des processus et du service

Votre profil :

- Bilingue Français / Allemand – anglais et/ou italien serait un atout
- CFC d'employé de commerce ou formation jugée équivalente
- Connaissances et expériences dans le domaine du recouvrement, des assurances et de l'immobilier serait un plus
- Être à l'aise avec les chiffres et les notions juridiques
- Bonne maîtrise des outils informatiques (MS-Office, Salesforce, Collecta)
- Avoir intégré la valeur de la relation client
- Personnalité orientée vers les solutions, enthousiaste de travailler en équipe, et avec une méthode de travail structurée, même dans les périodes de forte activité
- Motivé(e) pour atteindre des objectifs avec une équipe axée sur la performance.

Nous attendons avec plaisir votre candidature : rh@firstcaution.ch