

Cookie Notice — Firstcaution SA

In Kraft ab 11. August 2026. Ersetzt die Fassung vom 9. Oktober 2023.

Wenn Sie firstcaution.ch besuchen, können wir kleine Dateien, sogenannte Cookies, auf Ihrem Gerät ablegen. Ein Cookie ist eine kurze Information, meist aus Buchstaben und Zahlen, die eine Website in Ihrem Browser speichert und bei einem späteren Besuch wieder auslesen kann. Die gespeicherten Informationen können Ihre Präferenzen oder die Einstellungen Ihres Geräts betreffen und dienen in der Regel dazu, die Website so funktionieren zu lassen, wie Sie es erwarten. Einige werden von uns gesetzt, andere von den Unternehmen, deren Dienste wir nutzen.

Dieses Dokument erläutert, welche Cookies wir verwenden, wozu sie dienen, wer die Informationen erhält, wie lange sie gespeichert werden und wie Sie entscheiden, was wir verwenden dürfen. Es ergänzt unsere Datenschutzerklärung; bei Abweichungen geht diese vor.

1. Ihre Wahl

Bei Ihrem ersten Besuch fragt ein Banner, ob Sie die nicht unbedingt erforderlichen Cookies akzeptieren. Sie haben zwei Optionen, und beide sind echte Wahlmöglichkeiten:

- Akzeptieren. Wir dürfen zusätzlich zu den für den Betrieb erforderlichen Cookies solche für Reichweitenmessung und Werbung verwenden.
- Ablehnen. Wir verwenden nur Cookies, ohne die die Website nicht funktioniert, sowie jene, die für die korrekte Ausfüllung des Antragsformulars erforderlich sind. Es wird nichts an einen Analyse- oder Werbedienstleister übermittelt, und bereits in Ihrem Browser vorhandene Analyse- oder Werbecookies werden gelöscht.

Schliessen Sie das Banner ohne Auswahl, wird nichts aktiviert. Wir behandeln das Ausbleiben einer Wahl als Ablehnung und nicht als Zustimmung.

Die Einwilligung bezieht sich auf sämtliche nicht notwendigen Cookies; eine Erteilung je Dienst ist nicht möglich.

Was das konkret bedeutet

	Wenn Sie ablehnen oder nicht wählen	Wenn Sie akzeptieren
Für den Betrieb der Website erforderliche Cookies, einschliesslich desjenigen, das Ihre Wahl festhält	Ja. Sie können nicht deaktiviert werden, da die Website ohne sie nicht funktioniert	Ja
Cookies des Zahlungsschritts, nur wenn Sie diesen erreichen	Ja	Ja
Vervollständigung der Adressen im Formular	Ja, um die Erfassung einer korrekten und in Google Maps erkannten Adresse zu gewährleisten	Ja
Reichweitenmessung: Anzahl Besuche, genutzte Seiten, Schritt des Abbruchs	Nein	Ja
Werbung: Messung unserer Werbung und Auslieferung unserer Anzeigen auf anderen Websites	Nein	Ja
An Google, Meta, TikTok, LinkedIn, Microsoft oder Teads übermittelte Informationen	Keine	Ja, wie in Abschnitt 6 beschrieben

Lehnen Sie ab, verbleiben nur drei kleine Dateien in Ihrem Browser: csrftoken, welche unsere Formulare vor missbräuchlicher Verwendung schützt, sowie user_cookie_consent und user_cookie_banner_seen, welche Ihre Wahl festhalten, damit das Banner nicht auf jeder Seite erneut erscheint. Nichts anderes wird gespeichert und nichts wird übermittelt.

2. Ihre Wahl ändern

Sie können Ihre Entscheidung jederzeit über den Link «Cookies» ändern, der über das Banner der Website und auf unserer Seite Datenschutz verfügbar ist. Eine dort ausgesprochene Ablehnung hat dieselbe Wirkung wie eine Ablehnung im Banner: bereits vorhandene Analyse- und Werbecookies werden gelöscht und es wird nichts mehr an die in Abschnitt 6 genannten Dienste übermittelt.

Ihre Wahl wird rund drei Monate gespeichert. Danach fragt das Banner erneut.

Unabhängig davon können Sie Cookies über Ihren Browser blockieren oder löschen. Diese Einstellung betrifft Ihren Browser und nicht die Website.

3. Die Kategorien der von uns verwendeten Cookies

- **Unbedingt erforderliche Cookies.** Sie sind für den Grundbetrieb der Website erforderlich und erfüllen nur technisch notwendige Funktionen. Sie bedürfen keiner Einwilligung und können nicht deaktiviert werden. Zu dieser Kategorie gehören das Cookie, welches Ihre Cookie-Wahl festhält und das wir benötigen, um eine Ablehnung beachten zu können, sowie die Cookies unseres Zahlungsdienstleisters im Zahlungsschritt, die zur Ausführung der von Ihnen veranlassten Transaktion erforderlich sind.
- **Funktionale Cookies.** Sie unterstützen Funktionen, die Sie aktiv nutzen. Auf unserer Website betrifft dies die Überprüfung der Adresse im Antragsformular: während Sie Ihre Adresse eingeben, vergleichen wir sie mit den in Google Maps bekannten Adressen, um zu bestätigen, dass sie existiert, und Eingabefehler vor dem Absenden zu verringern. Diese Überprüfung ist für die korrekte Erfassung des Formulars erforderlich: die Adresse des Mietobjekts ist der Gegenstand der von Ihnen beantragten Mietkaution selbst und muss einer bestehenden Adresse entsprechen. Diese Cookies werden nur eingesetzt, wenn Sie den betreffenden Teil der Website erreichen, und da sie der korrekten Ausfüllung des Formulars und nicht der Messung oder der Werbung dienen, funktionieren sie unabhängig davon, ob Sie Cookies akzeptiert oder abgelehnt haben. Sie verfolgen Ihre Aktivität auf anderen Websites nicht.
- **Leistungs-Cookies (Reichweitenmessung).** Sie helfen uns zu verstehen, wie die Website genutzt wird: wie viele Personen sie besuchen, welche Seiten sie öffnen, wie sie sich bewegen und bei welchem Schritt des Antrags sie abbrechen. Wir nutzen dies, um Probleme zu erkennen und den Dienst zu verbessern. Sie werden erst nach Ihrer Zustimmung gesetzt.
- **Werbe-Cookies (Targeting).** Sie erlauben uns und unseren Werbedienstleistern, unsere Werbung zu messen und Ihnen unsere Anzeigen auf anderen Websites und in sozialen Netzwerken zu zeigen, was die Übermittlung von Daten an die in Abschnitt 6 genannten Unternehmen beinhaltet. Sie werden erst nach Ihrer Zustimmung gesetzt.

4. Tags und der Tag-Manager

Neben Cookies verwendet unsere Website Tags. Ein Tag ist ein kleines Code-Fragment eines anderen Unternehmens, das beim Laden einer Seite in Ihrem Browser ausgeführt wird und Informationen an dieses Unternehmen übermittelt.

Wir verwalten unsere Tags über Google Tag Manager. Dabei handelt es sich um einen Container: er erhebt selbst keine Informationen über Sie, lädt aber die in Abschnitt 6 aufgeführten Tags.

Nichts im Container wird vor Ihrer Zustimmung ausgeführt. Lehnen Sie ab oder treffen Sie keine Wahl, übermittelt unsere Website dem Tag-Manager überhaupt keine Informationen, sodass kein Tag ausgeführt werden und nichts empfangen kann.

Wird ein Tag ausgeführt, kann es die von Ihnen aufgerufenen Seiten und den Zeitpunkt, die Adresse der Herkunftsseite, Ihren aus der IP-Adresse abgeleiteten ungefähren Standort, Geräte- und Browsertyp sowie Ihre Handlungen auf einer Seite erhalten, etwa den erreichten Schritt des Formulars.

5. Was wir nicht übermitteln

Diese Dienste erhalten nicht, was Sie in das Antragsformular eingeben. Name und Vorname, Geburtsdatum, Nationalität, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Adressen werden zur Bearbeitung Ihres Antrags verwendet und an keinen Analyse- oder Werbedienstleister übermittelt, unabhängig davon, ob Sie Cookies akzeptiert oder abgelehnt haben.

Diese Daten werden zur Prüfung und Nachverfolgung Ihres Antrags für eine Mietkaution bearbeitet, auch wenn Sie diesen nicht abschliessen. Die entsprechenden Bearbeitungen sind in unserer Datenschutzerklärung beschrieben.

6. Die von uns eingesetzten Dienste

Dienst	Anbieter	Zweck	Aktivierung
Google Analytics 4	Google Ireland Ltd / Google LLC	Messen, wie die Website genutzt wird	Nach Ihrer Zustimmung
Google Ads	Google Ireland Ltd / Google LLC	Unsere Werbung messen und unsere Anzeigen auf anderen Websites ausliefern	Nach Ihrer Zustimmung
Meta Pixel (Facebook)	Meta Platforms Ireland Ltd / Meta Platforms, Inc.	Unsere Werbung auf Facebook und Instagram messen und ausliefern	Nach Ihrer Zustimmung
TikTok Pixel	TikTok Technology Limited	Unsere Werbung auf TikTok messen und ausliefern	Nach Ihrer Zustimmung
LinkedIn Insight Tag	LinkedIn Ireland Unlimited Company / LinkedIn Corporation	Unsere Werbung auf LinkedIn messen und ausliefern	Nach Ihrer Zustimmung
Microsoft Advertising (Bing UET)	Microsoft Corporation	Unsere Werbung in der Bing-Suche messen	Nach Ihrer Zustimmung
Microsoft Clarity	Microsoft Corporation	Verstehen, wie Besucher unsere Seiten durchlaufen	Nach Ihrer Zustimmung
Hotjar	Hotjar Ltd	Verstehen, wie Besucher die Website nutzen	Nach Ihrer Zustimmung
Teads	Teads	Unsere Werbung ausliefern und messen	Nach Ihrer Zustimmung
Salesforce Interactions	Salesforce, Inc.	Die Aktivität auf der Website mit unseren Kundendaten verknüpfen	Nach Ihrer Zustimmung
Saferpay	Worldline	Ihre Zahlung abwickeln	Nur im Zahlungsschritt
Google Maps Places	Google Ireland Ltd / Google LLC	Die von Ihnen eingegebene Adresse mit tatsächlichen Adressen vergleichen, um Eingabefehler im Antragsformular zu verringern (funktional, keine Reichweitenmessung, keine Werbung)	Nur im Antragsformular

Jeder dieser Dienstleister bearbeitet die erhaltenen Informationen nach seiner eigenen Datenschutzerklärung, die Sie direkt einsehen können.

7. Bekanntgabe von Daten ins Ausland

Unsere Dienstleister sind in der Schweiz, im Europäischen Wirtschaftsraum und in den USA ansässig. Werden Personendaten ins Ausland bekanntgegeben, erfolgt dies nur unter Einhaltung von Art. 16 ff. DSGVO: entweder verfügt der Empfängerstaat über einen Angemessenheitsbeschluss des Bundesrates, oder die Bekanntgabe beruht auf anerkannten Garantien, insbesondere Standarddatenschutzklauseln.

Die Einheit, mit der wir für TikTok kontrahieren, ist im Europäischen Wirtschaftsraum ansässig. Der TikTok-Konzern umfasst Einheiten ausserhalb der Schweiz und des Europäischen Wirtschaftsraums. Diese Bekanntgaben beruhen auf Standarddatenschutzklauseln.

Angaben zu den für einen bestimmten Dienstleister geltenden Garantien erhalten Sie unter info@firstcaution.ch.

8. Die von uns verwendeten Cookies

Variable Kennungen sind mit <ID> gekennzeichnet. Die nachstehenden Dauern wurden auf unserer Website gemessen und nicht der Anbieterdokumentation entnommen; es handelt sich um Höchstdauern, ein Cookie kann früher gelöscht werden.

8.1 Stets aktiv (keine Einwilligung erforderlich)

Diese Cookies werden unabhängig von Ihrer Wahl gesetzt, da die Website ohne sie nicht funktionieren kann.

Cookie	Gesetzt von	Zweck	Speicherdauer
csrftoken	firstcaution.ch	Schützt unsere Formulare vor missbräuchlicher Verwendung (CSRF-Schutz).	ca. 1 Jahr
user_cookie_consent	firstcaution.ch	Speichert, ob Sie die nicht notwendigen Cookies akzeptiert oder abgelehnt haben.	ca. 3 Monate (100 Tage)
user_cookie_banner_seen	firstcaution.ch	Verhindert, dass das Banner auf jeder Seite erneut erscheint.	ca. 3 Monate (100 Tage)

Die Überprüfung der Adresse im Formular und der Zahlungsschritt greifen ebenfalls auf Dienstleister zurück, die unabhängig von Ihrer Wahl funktionieren. Sie sind in Abschnitt 3 beschrieben und in Abschnitt 6 mit ihrem Zweck aufgeführt. Bei der Überprüfung der Adresse werden dem betreffenden Dienstleister die von Ihnen eingegebene Adresse und Ihre IP-Adresse übermittelt. Der Zahlungsdienstleister setzt im Zahlungsschritt sein eigenes Cookie.

8.2 Reichweitenmessung (nach Ihrer Zustimmung)

Cookie	Dienst	Zweck	Speicherdauer
_ga, _ga_<ID>	Google Analytics	Google Analytics: erkennt einen wiederkehrenden Browser und misst die Nutzung der Website.	ca. 13 Monate
_gid	Google Analytics	Google Analytics: unterscheidet die Besucher.	1 Tag
_clk	Microsoft Clarity	Microsoft Clarity: erkennt einen wiederkehrenden Browser.	ca. 1 Jahr
_clsk	Microsoft Clarity	Microsoft Clarity: fasst die Seitenaufrufe zu einem Besuch zusammen.	1 Tag
CLID (auf clarity.ms)	Microsoft Clarity	Microsoft: identifiziert den Browser für die Messung.	ca. 1 Jahr
MUID (auf clarity.ms)	Microsoft Clarity	Microsoft: Browserkennung, die Microsoft über mehrere seiner Dienste hinweg verwendet, darunter Clarity und Microsoft Advertising.	ca. 13 Monate
ANONCHK (auf clarity.ms)	Microsoft Clarity	Microsoft: identifiziert den Browser für die Messung.	weniger als 1 Stunde
SM (auf clarity.ms)	Microsoft Clarity	Microsoft: identifiziert den Browser für die Messung.	bis zum Schliessen des Browsers
hjSessionUser<ID>	Hotjar	Hotjar: erkennt einen wiederkehrenden Browser.	ca. 1 Jahr
hjSession<ID>	Hotjar	Hotjar: fasst die Seitenaufrufe zu einem Besuch zusammen.	30 Minuten
sfid<ID>	Salesforce Interactions	Salesforce: verknüpft die Aktivität auf der Website mit unseren Kundendaten.	ca. 13 Monate

8.3 Werbung (nach Ihrer Zustimmung)

Cookie	Dienst	Zweck	Speicherdauer
_ttp, _tt_enable_cookie, ttcsid, ttcsid_<ID>	TikTok	TikTok: misst unsere Werbung auf TikTok.	ca. 13 Monate

Cookie	Dienst	Zweck	Speicherdauer
_ttp (auf tiktok.com)	TikTok	TikTok: identifiziert den Browser gegenüber TikTok.	ca. 13 Monate
_fbp	Meta	Meta: misst unsere Werbung auf Facebook und Instagram.	ca. 3 Monate
fr (auf facebook.com)	Meta	Meta: identifiziert den Browser gegenüber Meta.	ca. 3 Monate
datr, sb (auf facebook.com)	Meta	Meta: identifiziert den Browser gegenüber Meta.	ca. 13 Monate
wd (auf facebook.com)	Meta	Meta: identifiziert den Browser gegenüber Meta.	7 Tage
bcookie (auf linkedin.com)	LinkedIn	LinkedIn: misst unsere Werbung auf LinkedIn.	ca. 1 Jahr
li_sugr (auf linkedin.com)	LinkedIn	LinkedIn: misst unsere Werbung auf LinkedIn.	ca. 3 Monate
lidc (auf linkedin.com)	LinkedIn	LinkedIn: Serverauswahl (Lastverteilung).	1 Tag
__cf_bm (auf linkedin.com)	LinkedIn	LinkedIn: unterscheidet menschlichen von automatisiertem Verkehr.	30 Minuten
_uetsid	Microsoft Advertising	Microsoft Advertising: fasst Ihren Besuch zu einer Sitzung zusammen.	1 Tag
_uetvid	Microsoft Advertising	Microsoft Advertising: erkennt einen wiederkehrenden Browser.	ca. 13 Monate
MUID (auf bing.com)	Microsoft Advertising	Microsoft: Browserkennung, die Microsoft über mehrere seiner Dienste hinweg verwendet, darunter Clarity und Microsoft Advertising.	ca. 13 Monate
MR (auf bing.com)	Microsoft Advertising	Microsoft: identifiziert den Browser für die Messung.	7 Tage
SRM_B (auf bing.com)	Microsoft Advertising	Microsoft: identifiziert den Browser für die Messung.	ca. 13 Monate
_gcl_au	Google Ads	Google Ads: misst unsere Werbung.	ca. 3 Monate
test_cookie (auf doubleclick.net)	Google Ads	Google Ads: prüft, ob Ihr Browser Cookies akzeptiert.	weniger als 1 Tag
NID, SEARCH_SAMESITE (auf google.com)	Google	Wird gesetzt, wenn Google-Dienste auf unseren Seiten geladen werden.	ca. 6 Monate
tfpsi	Teads	Teads: fasst Ihren Besuch für die Werbemessung zu einer Sitzung zusammen.	weniger als 1 Tag

9. Speicherdauer

Die Speicherdauer richtet sich nach dem Zweck des Cookies:

- Bis zu einem Tag. Cookies, die nur für die Dauer Ihres Besuchs bestehen müssen, etwa jene, die diesen zu einer Sitzung zusammenfassen.
- Bis zu rund drei Monaten. Cookies, die etwas von einem Besuch zum nächsten speichern, einschliesslich der Aufzeichnung Ihrer eigenen Wahl, sowie kurzfristige Werbemessung.
- Bis zu rund dreizehn Monaten. Cookies, die einen wiederkehrenden Browser über einen längeren Zeitraum erkennen, verwendet von unseren Analyse- und Werbedienstleistern.

Das Cookie, welches unsere Formulare vor missbräuchlicher Verwendung schützt, wird rund ein Jahr gespeichert, weil es der Sicherheit der Website und nicht der Messung dient. Kein von unserer Website gesetztes Cookie wird länger als rund dreizehn Monate gespeichert. Lehnen Sie ab oder nutzen Sie den Link

«Cookies», werden Analyse- und Werbecookies unabhängig von ihrer normalen Lebensdauer unverzüglich aus Ihrem Browser gelöscht.

10. Soziale Netzwerke

Unsere Website enthält Links und Inhalte im Zusammenhang mit Facebook und LinkedIn. Zwei Dinge sind zu unterscheiden.

Nutzen Sie eine Schaltfläche eines sozialen Netzwerks oder einen eingebetteten Inhalt, kann das betreffende Netzwerk feststellen, dass Sie die entsprechende Seite aufgerufen haben, und den Besuch, sofern Sie dort angemeldet sind, Ihrem Konto zuordnen.

Davon getrennt und nur wenn Sie Cookies akzeptiert haben, verwenden wir Werbe-Tags von Meta, LinkedIn und TikTok. Diese melden Ihren Besuch an diese Unternehmen, damit wir unsere Werbung messen und Ihnen unsere Anzeigen auf deren Plattformen zeigen können. Sie sind in Abschnitt 6 und ihre Cookies in Abschnitt 8.3 aufgeführt.

11. Ihre Rechte und Kontakte

Sie haben nach Massgabe des Gesetzes das Recht auf Auskunft über Ihre Personendaten, das Recht, deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen, das Recht, der Bearbeitung zu widersprechen, sowie das Recht, eine erteilte Einwilligung für die Zukunft zu widerrufen. Unsere Seite Datenschutz beschreibt diese Rechte im Einzelnen.

Für Fragen zu diesem Dokument oder zum Umgang mit Ihren Personendaten: Firstcaution SA, Avenue Edouard-Rod 4, 1260 Nyon, info@firstcaution.ch, Tel. 0840 78 78 78.

12. Aktualisierung dieses Dokuments

Wir aktualisieren dieses Dokument, wenn sich die auf der Website eingesetzten Cookies oder Dienste ändern. Verbindlich ist die auf firstcaution.ch veröffentlichte Fassung; ihr Datum steht am Anfang des Dokuments.